

ANEXO III

CURSOS E SEUS PRÉ-REQUISITOS

CURSO	DESCRIÇÃO	PRÉ-REQUISITO
Assistente Administrativo	Fundamentos, práticas e competências do Assistente Administrativo. Princípios da comunicação empresarial e suas aplicações. Processo comunicativo e suas barreiras. Técnicas de negociação, atendimento e relacionamento interpessoal. Rotinas administrativas. Noções de processos organizacionais, organização do trabalho, gestão de materiais e apoio aos setores administrativos. Prática de comunicação assertiva, ética profissional, trabalho em equipe e atendimento ao público, desenvolvendo competências necessárias para atuar com eficiência, responsabilidade e postura profissional.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Assistente de Contabilidade	Fundamentos de contabilidade e ética profissional. Noções de economia e ambiente de negócio. Patrimônio, escrituração e demonstrações. Legislação, tributos e obrigações digitais. Balanço patrimonial e demonstração de resultados. Regimes de tributos. Contabilidade gerencial e controladoria. Auditoria interna. Custos e precificação. Apuração de tributos e guias.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Assistente de Logística	Fundamentos da administração logística integrada, percorrendo a cadeia de suprimentos desde os processos internos até a distribuição e o retorno de produtos. Gestão de materiais, a armazenagem, a movimentação interna, o planejamento da distribuição física, a análise crítica dos modais de transporte e as práticas de logística reversa. Otimização de recursos, equilíbrio de custos e níveis de serviço. Agregação de valor aos processos organizacionais com perspectiva operacional, estratégica e ambiental.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Assistente de Recursos Humanos	Fundamentos de Recursos Humanos. Análise dos processos de recrutamento, seleção e ambientação, incluindo técnicas de triagem, entrevistas e integração de novos funcionários. Desenvolvimento das bases organizacionais. Legislação trabalhista. Métodos de treinamento e desenvolvimento, elaboração de planos básicos de T&D e sua relação com o desempenho organizacional. Critérios, técnicas e instrumentos de avaliação de desempenho. Administração de cargos, salários e benefícios. Competências de comunicação e negociação aplicada ao ambiente profissional.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Atendimento ao Cliente e Técnicas de Vendas	Fundamentos do atendimento ao cliente e sua importância estratégica para as organizações. Desenvolvimento das habilidades de comunicação verbal, não verbal e digital aplicadas ao atendimento. Análise do comportamento do consumidor e dos diferentes perfis de clientes. Técnicas de vendas. Estratégias de persuasão, argumentação, negociação e fechamento. Fidelização e pós-venda. Tratamento de reclamações, gestão de conflitos e atendimento ao cliente insatisfeito. Atendimento e vendas no ambiente digital. Postura profissional, ética, empregabilidade, metas e desempenho no mercado de trabalho.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo

Design Canva	Fundamentos de design gráfico. Prática de design gráfico no ambiente e ferramenta Canva. Criação de identidade visual, desenvolver peças para mídias digitais e impressas, produzir animações, e utilizar os recursos da plataforma. Criação de portfólio de projetos que demonstre as competências adquiridas na ferramenta. Simulação de projeto de design gráfico.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Educação Inclusiva e Atendimento a Pessoas com Deficiências	Educação Inclusiva e Tecnologias digitais. Tipos de Deficiência e Tecnologias Básicas de Apoio. Direitos das Pessoas com Deficiência e Acesso Digital. História da Inclusão e Avanços Tecnológicos. Comunicação Inclusiva Usando Tecnologia. Estratégias de Apoio e Ferramentas Digitais de Acessibilidade. Acessibilidade Física + Tecnologia de Navegação. Adaptação da Casa com Tecnologia. Inclusão Escolar com Recursos Digitais. Atendimento ao Público com Suporte Tecnológico. Especificidades de deficiências. Inclusão no Trabalho com Tecnologia Assistiva. Acessibilidade digital e recursos digitais. Planejamento, Criação e Execução de Projetos de Inclusão.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios	Empreendedorismo e pequeno negócio. Tipos de empreendedorismo. Perfil e competências do empreendedor. Ética, responsabilidade social e sustentabilidade nos pequenos negócios. Evolução histórica do empreendedorismo. Principais teorias do empreendedorismo. Planejamento empresarial. Modelagem de negócios. Elaboração de plano de negócios. Ferramentas para gestão de pequenos negócios. Métodos ágeis e adaptativos para pequenos negócios.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Excel Avançado com VBA	Microsoft Excel aplicado ao contexto profissional tópicos avançados no Excel. Dinâmicas para análise e consolidação de dados. Aplicação de ferramentas de simulação, cenários e Solver. Uso de funções lógicas, matemáticas e financeiras. Introdução às macros e automação de tarefas. Programação em Visual Basic for Applications (VBA). Criação de rotinas automatizadas, com foco em eficiência, produtividade e apoio à tomada de decisão em ambientes organizacionais.	Idade mínima: 16 anos Ensino Fundamental completo
Fundamentos de Design Gráfico	Fundamentos de gráfica digital. Perspectivas teóricas e históricas. Geração e tratamento de imagens. Adobe Photoshop para design gráfico: ferramenta, métodos e técnicas. Illustrator para design gráfico: ferramenta, métodos e técnicas. Representação gráfica e projetos gráficos. Desenvolvimento de produção gráfica digital.	Idade mínima: 16 anos Ensino Fundamental completo
Gestão de Projetos com Metodologias Ágeis	Fundamentos de gestão de projetos e metodologias ágeis. Distinção entre projetos e operações. Ciclos de vida e abordagens de desenvolvimento (preditiva, incremental, iterativa e híbrida). Evolução histórica do trabalho e origem do pensamento ágil. Princípios de agilidade organizacional e cultura orientada a valor. Scrum (papéis, eventos, artefatos e inspeção/adaptação). Scrum em TI com análise de desafios e decisões. Kanban com visualização, limites de WIP e foco em fluxo; práticas aplicadas de definição de escopo e stakeholders. Visão do produto, construção e priorização de Product Backlog. Critérios de aceite.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo

Inglês Iniciante	Aquisição e desenvolvimento das competências comunicativas essenciais em inglês, priorizando o vocabulário e as estruturas gramaticais necessárias para interagir em situações laborais de baixa complexidade no contexto de serviços, comércio e turismo do Estado do Rio de Janeiro. Comunicação profissional. Serviços e transações (preços, números e moedas). Gastronomia de rua e comércio. Informações turísticas e locomoção (direções e transporte). Conceitos básicos e frases do dia a dia.	Idade mínima: 16 anos Ensino Fundamental completo
Inteligência Artificial Aplicada	Fundamentos de Inteligência Artificial. Tipos de Inteligência Artificial. A Base da IA e Pensamento Computacional. IA Aplicada ao Cotidiano. IA, Sociedade, Trabalho e Desafio Ético. IA Aplicada ao Cotidiano nas Empresas. Aplicar IA para resolver problemas reais. Utilizar ferramentas de IA para apoiar estudos e tarefas.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Introdução à Programação Python	Fundamentos de lógica de programação e algoritmos. Estruturação de programas em Python com foco prático. Variáveis, tipos e operadores. Entrada e saída de dados. Funções como base da organização do código. Estruturas de decisão e repetição. Trabalhos com dados utilizando listas e dicionários. Manipulação de datas, cálculos numéricos e simulações com módulos nativos (<i>math</i> , <i>datetime</i> , <i>random</i>). Criação de interfaces básicas com Tkinter. Construção de pequenos CRUDs. Desenvolvimento de soluções aplicadas ao mercado de trabalho.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Implementação de Redes de Computadores	Fundamentos de redes de computadores e internet. Camadas de acesso, Camadas de rede. Camadas de enlace e roteamento. Camada de transporte. Camada de aplicação. Segurança, latência e tendência. Elaboração de projeto de redes de computadores.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Informática para o Trabalho	Conceitos básicos de computação, apresentando conceitos e características que compõem a Computação e que poderá servir de base para estudo para participação de concursos que abordem questões relacionadas à Informática de forma geral. Computação e computabilidade. Processamento de dados. Simulações de provas de concursos que envolvem o estudo da informática.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Língua Brasileira de Sinais (Libras – Básico)	Fundamentos e conceitos de LIBRAS. Perspectivas teórica, histórica e prática. História da iconografia dos sinais e alfabeto manual. Expressão facial e corporal em LIBRAS. Família: sinais e relação. Adjetivos: qualificação e intensidade. Qualificadores emocionais.	Idade mínima: 16 anos Ensino Fundamental completo
Marketing Digital e Redes Sociais	Fundamentos de Marketing Digital com foco nas estratégias para redes sociais. Comportamento do consumidor online, SEO, marketing de conteúdo, inbound marketing, funil de conversão, tráfego pago, métricas e análise de dados, gestão de comunidades, produção de conteúdo e monitoramento de marcas. Plataformas digitais e redes sociais como Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn e YouTube. Tendências de IA aplicada ao marketing, <i>social commerce</i> , influenciadores digitais, automação e privacidade de dados	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo

Matemática Financeira com Excel	Fundamentos da Matemática Financeira. Introdução ao Excel. Aplicação do Excel com fórmulas de matemática financeira. Comando atingir a meta. Diagrama de fluxo de caixa. Regimes de capitalização. Juros Simples. Juros Compostos. Descontos e Séries Uniformes de Pagamento. Aplicações práticas de matemática financeira com Excel.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Power BI para Análise de Dados	Fundamentos de Microsoft Power BI. Análise e Modelagem de dados. Síntese e Visualização de Dados. Criação de Dashboard e Projeto Completo de Análise de Dados. Análise de Dados em Nuvem. Análise de Dados extraídos da Web. Utilização de Power BI para análise de dados em contexto real. Projetos com dashboards e relatórios compartilhados na nuvem.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Produção e Edição de Vídeos	Fundamentos de Produção e Edição de Vídeo. Linguagem audiovisual: concepção de roteiro, planejamento, captação, edição e finalização de projetos de vídeo. Técnicas de enquadramento, composição, iluminação, tratamento de áudio e correção de cor, com foco no uso de equipamentos acessíveis e ferramentas de software gratuitas. Aspectos de direitos autorais e licenças. Projeto de Produção audiovisual prático que integra os conhecimentos adquiridos.	Idade mínima: 16 anos Ensino Fundamental completo
Programação Web I	Desenvolver websites dinâmicos e interativos por meio de linguagens HTML, CSS, JavaScript e PHP. Entender a importância dos frameworks CSS na construção de interfaces modernas e responsivas. Aprender a disponibilizar conteúdos online por meio de técnicas de publicação e gerenciamento de sites de internet.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Programação Web II	Desenvolver websites dinâmicos e interativos utilizando PHP e MySQL, com ênfase na criação de páginas de cadastro, consulta, atualização e exclusão de dados. Compreender a importância do framework CSS na construção de interfaces modernas, responsivas e amigáveis ao usuário. Aprender a publicar e gerenciar conteúdos online por meio de técnicas de hospedagem, organização de arquivos e administração de sites na internet.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Projeto de Eletrônica e Automação com Arduino	Fundamentos de projetos de eletrônica. Arduino como plataforma e ferramenta de automação. Conceitos de eletrônica elementar. Perspectivas teóricas e históricas. Arduino no contexto da automação. Metodologia de projeto com Arduino. Programação básica de sistemas embarcados. Controle de atuadores básicos. Comunicação entre dispositivos. Construção de projetos de eletrônica com Arduino.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo
Segurança da Informação e LGPD	Fundamentos de segurança da informação. Gestão de riscos em segurança da informação. Ameaças, Vulnerabilidades e Engenharia Social. Aplicação de boas práticas em segurança da informação. Fundamentos de LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados aplicada à segurança da informação. Continuidade do negócio e incidente de segurança.	Idade mínima: 18 anos Ensino Fundamental completo